

CARTA PARA PROCESO/INGRESO DE GARANTÍA

Naucalpan Edo. de México a _____ de _____ de 2017.

Gracias por la Atención.

En adelante nos ponemos a sus órdenes para brindarle el mejor servicio de su garantía
A partir de la fecha de su compra.

1. Usted deberá proporcionar los siguientes datos:

Datos del Producto

Marca: _____ Modelo: _____
IMEI: _____ Color: _____
Fecha de Compra: _____ Establecimiento de compra: _____

Datos del Cliente / Usuario

Nombre: _____ Tel: _____
Calle: _____ No. Ext. _____ No. Int. _____
Colonia: _____ C.P. _____
Localidad: _____ Entre calles: _____ y _____
Municipio/Delegación: _____
Correo electrónico: _____

Documentación:

- Copia de factura o Ticket de Compra
- Copia de Identificación oficial

Nota importante:

-No nos hacemos responsables por Fallas de la Red del Operador como TELCEL, MOVISTAR, IUSACELL, UNEFON, VIRGIN MOBILE, entre otras.

-No se dará asesoría, consejos o servicio técnico para consultar manejo o actualizaciones de su equipo, solamente se dará servicio contra defectos de Fabricación.

-No nos hacemos responsables por pérdida de la información del equipo; ya que este, debe estar restaurado de fábrica, recomendando hacer un respaldo de su información, reservándose esta empresa el derecho a eliminar dicha información con el propósito de evitar un mal uso.

-En accesorios cargador, batería y audífonos el tiempo de garantía es de 3 meses.

-Tanto el Distribuidor como el Centro de Servicio Autorizado por Telecomunicación Global, S.A. de C.V. no se hacen responsables por daños o extravío por parte de la paquetería.

Esta garantía no será válida bajo las siguientes condiciones:

1. Cuando el equipo haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, modificado, alterado, sustituido el software del equipo, golpeado, expuesto a la humedad, mojado por algún líquido o sustancia corrosiva, haya sido desarmado o reparado por personas no autorizadas por nuestro Centro de Servicio.
2. En equipos mojados cuando se determine que fue uso inadecuado por parte del usuario.

Falla del Equipo

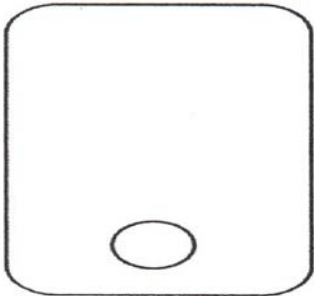
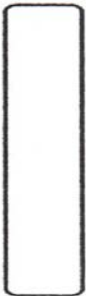
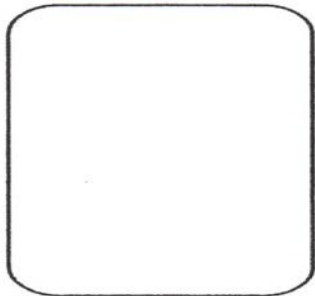


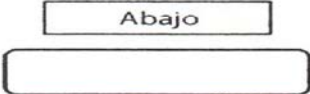


Describir a detalle la falla de su equipo:

Si la falla es por Datos Móviles (que no se active el 3G), favor de ponerse en contacto al Centro de Servicio de Telecomunicación Global, S.A. de C.V. para brindarle asesoría de una manera más breve.

Marcar golpes, rayones o abolladuras que tenga su equipo, en caso de no marcar dichos golpes y se percatan al recibirlo en nuestro Centro de Servicio, se determina que el Centro Autorizado de Telecomunicación Global, S.A. de C.V. no se hace responsable por tales golpes (En caso de ser cliente del interior de la república, el Centro de Servicio Autorizado de Telecomunicación Global, S.A. de C.V. tiene 48 horas para validar el estado físico de su equipo).

SE ENVIA			
NO ENCIENDE ()		ENCIENDE ()	
<input type="checkbox"/> Altavoz	<input type="checkbox"/> Carcasa en buen estado	<input type="checkbox"/> Lector de huella	● ● ●
<input type="checkbox"/> Auriculares	<input type="checkbox"/> Cámara frontal	<input type="checkbox"/> Micrófono	● ● ●
<input type="checkbox"/> Bocina	<input type="checkbox"/> Cámara trasera	Botones	● ● ●
<input type="checkbox"/> Centro de Carga	<input type="checkbox"/> Lector SIM	<input type="checkbox"/> Si todos <input type="checkbox"/> No todos	Clave: _____
<p>*En caso de que su equipo encienda, deberá quitar su cuenta de google. *En caso de no encender su equipo, será necesario enviar su cuenta de google, correo y contraseña.</p>			

Estado físico del equipo

Vista Frontal	Lateral Izq.	Vista Trasera	Lateral Der.
			
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Arriba</div> 		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Abajo</div> 	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Estrellado</div> 		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Rayado</div> 	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 150px;">Abollado</div> 