

## Políticas de garantía para refacciones Tglobal:

Todos nuestros artículos cuentan con 90 días de garantía a partir de la fecha de compra, a continuación les informamos como funciona:

### **Cubiertos por garantía:**

#### Displays / LCD:

- Líneas en la pantalla LCD
- Decoloraciones
- Imágenes temblorosas
- Píxeles muertos
- Pantalla en blanco
- Soportes flojos
- Falla en touch
- Separación de touch y LCD

### **No cubiertos por garantía:**

#### Displays / LCD:

- Daños físicos
- Derrame de tinta en imagen
- Touch estrellado, roto o rayado
- LCD estrellado, roto o rayado
- Soportes rotos
- Flexores rotos
- Flexores sin algún pin o doblados
- Sellos de garantía violados o manipulados

### Procedimientos para hacer valida su garantía:

- El producto deberá encontrarse dentro del periodo de garantía
- Para tramitar una garantía, deberá enviar el producto a la siguiente dirección: Blvd. Manuel Ávila Camacho #6ª despacho 805, (Esq. Joselillo) Col. El Parque Naucalpan Edo. De México, C.P. 53390 Tel. (55) 5240-1110. Cubriendo usted los gastos de envío (no se reciben paquetes por cobrar), si el producto aplica a garantía el costo de envío de Tglobal a su domicilio corre por nuestra cuenta. ( en caso de no entrar en garantía el costo del envío será por cuenta del cliente)
- El cliente deberá presentar su factura o Nota de compra.
- Se deberá anexar una carta explicando el problema del producto enviado a garantía, de no incluirse puede demorar el tiempo de respuesta.
- Una vez recibió el producto en Tglobal se les dará un número de folio.
- Todos nuestros productos sin excepción alguna deberá contar con nuestros sellos o etiquetas de garantía.
- El producto será revisado para la evaluación de la garantía por personal técnico calificado por el fabricante del mismo o que este designe. Y el plazo del diagnóstico será de uno a siete días hábiles:

En función del resultado del diagnóstico se procederá según sea el caso los siguientes tipos de garantía:

**Cambio físico:** Si el producto presenta alguna de las fallas marcadas dentro de garantía se realizara el cambio físico del producto. Ese producto tendrá el periodo de vigencia restante de garantía de la compra original.

**Nota de crédito:** Esto sucederá en caso de que el producto se encuentre fuera de stock, discontinuado por el fabricante ó no exista un producto que por sus características pueda sustituir al producto de la garantía.